

U N T E R W E I S U N G S P L A N

für einen Lehrgang der überbetrieblichen beruflichen Bildung zur Anpassung an die technische Entwicklung im

BESTATTUNGSGEWERBE Bestattungsfachkraft (27502-00)

1 Thema der Unterweisung

Trauerpsychologie - Beratungsgespräch

2 Allgemeine Angaben

Lehrgangsdauer: 2 Arbeitswochen
Teilnahme: Auszubildende ab 2. Ausbildungsjahr
Teilnahmezahl: 6 - 12 Auszubildende je Lehrgang
Durchführung: Obligatorisch

3 Inhalt

Zeitanteil

- 3.1 **Persönlicher Umgang mit Tod und Trauer** 20 %
Auseinandersetzung mit dem Tod und der Trauer anhand praktischer Beispiele lernen unter besonderer Berücksichtigung
- religiöser und philosophischer Todesvorstellungen
 - persönlicher Trauererfahrungen
 - von Angst- und Stressfaktoren
- 3.2 **Psychologie der Trauer** 20 %
Grundlagen der Trauerpsychologie vermitteln
Spezielle Situationen der Trauer anhand von Fallbeispielen bearbeiten wie z.B.
- Trauer von Verwitweten
 - Trauer von Eltern
 - Trauer von Kindern
 - Trauer bei Suizid

3.3	Das Trauergespräch Trauernde Personen situationsgerecht beraten und betreuen unter Berücksichtigung verbaler und nonverbaler Kommunikation Situationsbezogenes Verhalten und angepasste Gesprächsführung üben Kommunikation mit anderen Berufsgruppen (Ärzte, Seelsorger) in der Begegnung mit Trauernden lernen	10 %
3.4	Das Beratungsgespräch Grundsätze der Gesprächsführung kennenlernen und im Rollenspiel üben Beratung in Bestattungsangelegenheiten <ul style="list-style-type: none">• Inhalte des Gesprächs festlegen• Gestaltung des Aufnahmebogens• Inhalt einer Beratungsmappe/eines Beratungskoffers• Drittleistungen Beratung in Vorsorgeangelegenheiten <ul style="list-style-type: none">• Verfügungen• Vollmachten• Willenserklärungen• Finanzielle Absicherungen• Pflichten des Bestatters	50 %

100 %
