

UNTERWEISUNGSPLAN

für einen Lehrgang der überbetrieblichen beruflichen Bildung zur Anpassung an die technische Entwicklung im

BESTATTUNGSGEWERBE Bestattungsfachkraft (57552-00)

1 Thema der Unterweisung

Trauerpsychologie- Beratungsgespräch

Der zuständige Fachverband empfiehlt diesen Lehrgang zur obligatorischen Durchführung.

2 Allgemeine Angaben

Lehrgangsdauer: 2 Arbeitswochen

Teilnahme: Auszubildende ab 2. Ausbildungsjahr

Teilnahmezahl: 6 - 12 Auszubildende je Lehrgang

3 INHALT

Zeitanteil

3.1 Persönlicher Umgang mit Tod und Trauer

20 %

Auseinandersetzung mit dem Tod und der Trauer anhand praktischer Beispiele lernen unter besonderer Berücksichtigung

- religiöser und philosophischer Todesvorstellungen
- persönlicher Trauererfahrungen
- von Angst- und Stressfaktoren

3.2 Psychologie der Trauer

20 %

Grundlagen der Trauerpsychologie vermitteln

Spezielle Situationen der Trauer anhand von Fallbeispielen bearbeiten wie z.B.

- Trauer von Verwitweten
- Trauer von Eltern
- Trauer von Kindern
- Trauer bei Suizid

3.3	Das Trauergespräch	10 %
	Trauernde Personen situationsgerecht beraten und betreuen unter Berücksichtigung verbaler und nonverbaler Kommunikation	
	Situationsbezogenes Verhalten und angepasste Gesprächsführung üben	
	Kommunikation mit anderen Berufsgruppen (Ärzte, Seelsorger) in der Begegnung mit Trauernden lernen	
3.4	Das Beratungsgespräch	50 %
	Grundsätze der Gesprächsführung kennen lernen und im Rollenspiel üben	
	Beratung in Bestattungsangelegenheiten	
	<ul style="list-style-type: none">• Inhalte des Gesprächs festlegen• Gestaltung des Aufnahmebogens• Inhalt einer Beratungsmappe/eines Beratungskoffers• Drittleistungen	
	Beratung in Vorsorgeangelegenheiten	
	<ul style="list-style-type: none">• Verfügungen• Vollmachten• Willenserklärungen• Finanzielle Absicherungen• Pflichten des Bestatters	
		<hr/> <hr/> <p>100 %</p> <hr/> <hr/>