

## UNTERWEISUNGSPLAN

für einen Lehrgang der überbetrieblichen beruflichen Grundbildung im

### FRISEURHANDWERK Friseur/in (16380-00)

#### 1 Thema der Unterweisung

Einführung in die Kundenberatung

#### 2 Allgemeine Angaben

Lehrgangsdauer: 1 Arbeitswoche

Teilnahme: Auszubildende im 1. Ausbildungsjahr

Teilnahmezahl: 6 - 12 Auszubildende je Lehrgang

#### 3 Stoffplan

#### Zeitanteil

- |     |  |      |
|-----|--|------|
| 3.1 | Kunden empfangen, begrüßen und Kontaktaufnahme üben<br>Kundenerwartungen ermitteln und betriebliche Dienstleistungen anbieten<br><br>Besonderheiten der telefonischen Kontakte erörtern<br><br>Kunden und ihr Verhalten einschätzen und darauf eingehen lernen | 45 % |
| 3.2 | Haar- und Kopfhautbehandlungen<br>Auswahl von Pflegemitteln<br>Bestimmen des Arbeitsablaufes<br>Haar und Kopfhaut nach Behandlungsplan mit verschiedenen Methoden reinigen   | 30 % |
| 3.3 | Grundlagen des Umganges mit Haar wie z.B. Einteilen, Abteilen und Kämmen kennen und anwenden lernen  | 25 % |

---

100 %

---

### **Integrative Bestandteile**

Im Zusammenhang mit der Durchführung des Lehrgangs zusätzlich zu vermittelnde Kenntnisse und Fertigkeiten:

- Maßnahmen der Arbeitssicherheit, des Umweltschutzes und der rationellen Energieverwendung beachten und anwenden
- Arbeitsschritte unter Berücksichtigung funktionaler und fertigungstechnischer Gesichtspunkte festlegen
- Werkzeuge, Geräte sowie Hilfsmittel nach Verwendungszweck auswählen und bereitstellen
- Arbeitsplatz unter Berücksichtigung des Auftrages vorbereiten, Maßnahmen zur Vermeidung von Personen- und Sachschäden im Umfeld des Arbeitsplatzes treffen
- Arbeitsergebnisse kontrollieren, bewerten und dokumentieren