

Innovationen	Technologieberatungen	Initiativen	Pilotseminare	Kooperationen
--------------	-----------------------	--------------------	---------------	---------------

Informationsgewinnung hinsichtlich Informations- und Weiterbildungsangeboten

Die Rolle des Internets als Informations- und Handelsplattform wird von immer mehr Handwerksbetrieben erkannt. Um einen genauen Überblick über den Einsatz des Computers in den Handwerksbetrieben zu erhalten, startete die Technologie-Transfer-Stelle Rostock im Herbst 2002 eine Umfrage unter den Betrieben. Hierbei wurde auch konkret nach Wünschen zu neuen Informationsveranstaltungen bzw. Schulungen gefragt. Ziel war es vor allem, eine Verbesserung der Beratungstätigkeit und eine Erweiterung des Informationsangebotes zu erreichen.

Angeschrieben wurden ca. 40 % aller Betriebe des Kammerbezirkes Rostock. Die Rücklaufquote lag bei ca. 15 %. Fast 90 % dieser Betriebe verfügen über einen Internet-Zugang, womit offensichtlich eine Sättigung erreicht ist, denn nur noch wenige Betriebe planen eine Anschaffung in der nächsten Zeit. Der Zugang erfolgt meist über ISDN oder Breitband, nur noch jeder zehnte Betrieb benutzt ein analoges Modem.

Ungefähr die Hälfte der Betriebe unterhält auch eine eigene Homepage, die in 45 % der Fälle sogar selbst erstellt wurde. In diesem Bereich besteht aber noch ein großer Beratungsbedarf.

Die Hauptanwendungen der Internetnutzung sind nach wie vor die Beschaffung von Informationen, E-Mailing sowie das Online-Banking. Aber auch der Einkauf über das Internet wird bereits von jedem dritten Betrieb praktiziert. Ein großer Teil der Betriebe plant dies zumindest für die nächste Zukunft.

Die wichtigsten Gründe, die gegen eine Internetnutzung sprechen, sind fehlende Zeit, hohe Kosten, das Gefühl einer ungenügenden Sicherheit sowie fehlende Kenntnisse in diesem Bereich. Zu den beiden letzten Punkten sollen zukünftig verstärkt Informationsveranstaltungen durchgeführt werden. Das Thema E-Commerce wird von den Betrieben zunehmend als relevant erkannt. Als neue Form der Weiterbildung wurde auch nach der Einstellung zum E-Learning gefragt. Dabei zeigte sich, dass ca. 1/5 der Betriebe auch Interesse an dieser Thematik haben.



Computerkabinett der Handwerkskammer

Wissenswertes in Kürze

Ansprechpartner:

Technikberatung der Handwerkskammer
Ostmecklenburg-Vorpommern

Projektlaufzeit: 11/2002 – 01/2003

Projektkosten: ca. 0,8 T. €

Zielsetzung: Gezieltere Beratungsleistung
und Informationsvermittlung

Öffentliche Förderung: keine