

<b>Innovationen</b>	Technologieberatungen	Initiativen	Pilotseminare	Kooperationen
---------------------	-----------------------	-------------	---------------	---------------

## Die exzellente Wissensorganisation: Leifferrmann GmbH

Im Rahmen der vom BMWi geförderten Initiative „Fit für den Wissenswettbewerb“, wurden im Frühjahr 2009 mittelständische Betriebe gesucht, die sich um den Titel „Exzellente Wissensorganisation“ bewerben könnten. Im Rahmen der Beratungen unterstützte die BIT die Bewerbungen der Firmen LR Facility Services aus Barnstorf sowie die Leifferrmann GmbH aus Wunstorf, die beide auch ausgezeichnet wurden.

Bereits in früheren Beratungen der Leifferrmann GmbH (ab dem Jahr 2008), wurden anhand einer Analyse des Ist-Zustandes der Betriebsorganisation und des internen Wissensaustausches gemeinsam mit der Unternehmerin die weiteren Schritte zur Teambildung (Inhouse-Seminare und Weiterbildung der Inhaberin selber) angestoßen. Auch die Darstellungsmöglichkeiten des Betriebes nach außen wurden noch weiter ausgebaut.

Nachdem die Idee „Das Glashaus“ als Markenzeichen für den Betrieb etabliert ist, ging es darum, die bereits erarbeiteten Kompetenzen der einzelnen Mitarbeiter für Kunden und potenzielle Kunden greifbar zu machen. Dies geschah hauptsächlich über Aktionstage, organisiert als Tage der offenen Tür, die jeweils einem Mitarbeiter gewidmet waren, der zu dieser Gelegenheit seinen Kompetenzbereich vorstellte und durch ein Banner auch langfristig bleibt. Gerade die Darstellungsmöglichkeiten der Anwendung von Wissensmanagement-Werkzeugen in der Praxis, auch eines kleinen Betriebes wie der Leifferrmann GmbH (7 Mitarbeiter/innen), konnte durch die BIT gut genutzt werden, um weitere Handwerksbetriebe für das Thema zu interessieren. So trat Frau Leifferrmann als Referentin in der „Roadshow Wis-

sensmanagement“ am 24. September 2009 unter dem Titel „Werkzeug Wissen im Handwerk“ im Tagungszentrum der Handwerkskammer Hannover auf und es wurden zwei Aktionstage im Betrieb Leifferrmann auch zur gemeinsamen Darstellung der Unterstützungsmöglichkeiten der Technologie-Transfer- Stelle genutzt.

Auch die Veröffentlichung einer Beschreibung des Technologie-Transfer-Netzwerkes und der Beratungs- und Projektschwerpunkte in Hannover in einem von Frau Leifferrmann als „Unternehmerfrau des Jahres 2008“ herausgegebenen Buch zeigte größere Resonanz.

### **Ansprechpartner:**

Technologie-Transfer-Stelle  
der HwK Hannover  
Benita v. Steinaecker

### **Wissenswertes in Kürze:**

#### **Partner:**

Leifferrmann GmbH, Initiative „Fit für den Wissenswettbewerb“, Projekt Exzellente Wissensorganisation/Projekt Roadshow Wissensmanagement/ Projekt Zeupro

**Projektlaufzeit:** kein expl. Ende

**Projektkosten:** keine Angaben

**Zielsetzung:** Unterstützung des Handwerksbetriebes in der Anwendung von Wissensmanagementwerkzeugen und Darstellung dieses Beispiels als „Gutes Beispiel“ zur Anregung für andere KMU

#### **Öffentliche Förderung:**

Die Projekte der Initiative „Fit für den Wissenswettbewerb“ sind gefördert durch das BMWi

