

Innovationen	Technologieberatungen	Initiativen	Pilotseminare	Kooperationen
--------------	-----------------------	-------------	---------------	----------------------

Schulungskonzept IT-Sicherheit für die Ausbildung "Bürokaufmann-/frau

Das Internet ist inzwischen zu einem unabdingbaren Medium geworden, das viele Informationen liefert, die Mitarbeiter in einem Handwerksunternehmen benötigen, um Arbeitsabläufe effektiver zu gestalten und Medienbrüche zu vermeiden. Vor allem der E-Mail-Dienst bietet ganz neue Wege zur rechtsverbindlichen Kommunikation zwischen Unternehmen und Kunden. Fragen der IT-Sicherheit und des Datenschutzes spielen vermehrt eine Rolle.

Für Unternehmen stellt sich die Frage: „Welche Risiken gehe ich bei der Nutzung des Internets ein und wie können diese minimiert werden?“

Die notwendigen Kenntnisse werden weder in der ÜLU noch in der Meister-vorbereitung vermittelt.

Gemeinsam mit dem Komzet wurde das Themenfeld untersucht und Schulungsinhalte festgelegt.

Es wurde eine Unterrichtsreihe entwickelt, die in folgende Module gegliedert ist:

- Schutz beim Arbeiten im Intranet
- Das Internet
- Sicherheitseinstellungen des Webbrowsers
- Gefahren im Internet
- Schutz vor den Gefahren im Internet
- Schutz vor den Gefahren im Intranet
- Programme zum Schutz der IT-Sicherheit
- Datenschutz
- E-Mail Sicherheit
- Digitale Signatur

Das Seminar vermittelt erforderliches Wissen, das zum sicheren täglichen Umgang mit der IT in Unternehmen, im Büro oder auch privat nötig ist. Gerade Bürokaufleute, die täglich den Gefahren des Internet ausgesetzt sind, sollen bezüglich der IT-Sicherheit sensibilisiert werden. Neben den Gefahren, die vom Surfen im Internet ausgehen, werden vor Allem die Gefahren, die in einem Unternehmen täglich anfallen anhand praktischer Beispiele dargestellt.

Des Weiteren werden verschiedene praktische Ansätze vorgestellt, die den Umgang mit E-Mails oder sensiblen Daten sicher und zuverlässig machen.



Abb. 1: Dozentenskript

Ansprechpartner:

Technologie-Transfer-Stelle
der HwK Rheinhessen
Jürgen Schüler

Wissenswertes in Kürze:

Im Rahmen des KOMZET wurde ein 16-stündiges Seminar „IT-Sicherheit für Bürokaufleute“ konzipiert. Für die Schulungen wurden Schulungsunterlagen und für die Dozenten ein Schulungsleitfaden mit PowerPoint-Präsentation, Arbeitsblättern und Prüfungsfragen erarbeitet. Im Bereich IT-Sicherheit wurden Schulungsunterlagen „IT-Sicherheit für Ausbilder“ entwickelt und ein erster Workshop mit 25 Ausbildern durchgeführt.

Ein Musterbüro zur Demonstration von „Best-Practice-Lösungen“ ist aufgebaut. Eine Umgebung, die von anderen HWKn für Online-Schulungen im Bereich IT-Sicherheit genutzt werden kann, ist vorhanden.

Kooperation: KOMZET IT-Sicherheit