

Innovationen	Technologieberatungen	Initiativen	Pilotseminare	Kooperationen
--------------	-----------------------	-------------	----------------------	---------------

„Mobile Datenerfassung auf der Baustelle, Kommunikation mit dem Büro und mobile Aufmaßfassung per Laser“

Der Einsatz moderner und innovativer Technologien bedeutet im traditionellen Handwerk effektivere organisatorische und technische Abläufe. Der Service für Kunden verbessert sich und wird umfangreicher. Gerade auf dem Gebiet der Datenerfassung und Verarbeitung sind in den letzten Jahren gravierende Innovationen realisiert worden, die dem Handwerk Chancen in Richtung Effektivität und Kundenservice bieten.

Immer mehr Softwareanbieter von komplexen Handwerkerlösungen bieten Schnittstellen zur mobilen Kommunikation in Richtung Abrechnung von Leistungen auf Baustellen bzw. von Kundendienstmitarbeitern, Austausch z. B. von Ersatzteilverzeichnissen, Materialbestellungen, elektronischer Erfassung des Aufmaßes bis hin zur Ortung der Kundendienstfahrzeuge per GPS zur Optimierung der Fahrten. Mittlerweile besteht auch die Möglichkeit, eine konkrete Zeitabrechnung von Aufträgen bei Kunden durch die genannte Mitarbeitergruppe zeitnah, d.h. die sofortige Abrechnung z.B. per Handy durchzuführen. Mittlerweile ist die Technik so ausgereift, dass die Rechnung vor Ort ausgedruckt und gegebenenfalls gleich kassiert werden kann. Diese Informationsveranstaltung bietet eine Übersicht über die Möglichkeiten der mobilen Kommunikation.



Abb. 1: Teilnehmer des Workshops

Zunächst wurden Sicherheitsfragen beim Einsatz von mobilem Datenaustausch erörtert. Danach wurden Anwendungslösungen und praktische Vorführungen vorgestellt.

- die Mobilität im Büro eines Handwerksbetriebes
- Mobile Online-Systeme für das Handwerk im Bau
- das Erfassen von Auftragsdaten mit dem Mobilraport, Zeit sparen beim Aufmessen mit dem Mobilmaß
- Mobile Aufträge und Stundenerfassung
- „das Ende der Zettelwirtschaft“

Ansprechpartner:

Bauftragte für Innovation und Technologie der Handwerkskammer Chemnitz
 Frau Dr. Drey
 Limbacher Str. 195
 09116 Chemnitz
 Tel.: 03 71 / 53 64 – 310
 Fax: 03 71 / 53 64 – 444
 E-Mail: tts@hwk-chemnitz.de
 Internet: www.hwk-chemnitz.de

Wissenswertes in Kürze:

Kooperationspartner: INTRAKonzept, Leipzig
 KWP Informationssysteme GmbH, Landshut
 TSM IT Systeme u. Management GmbH;
 Zwickau
 Sander und Doll AG, Remscheid
 BURGER Software GmbH, Chemnitz
 Sander + Partner GmbH HA-Soft, Bannewitz

Teilnehmerzahl: 32

Öffentliche Förderung: Förderung des Technologietransfers für das Handwerk

Folgeseminare: 1-2 weitere Workshops im Jahr 2006 geplant, Angebot für Vorträge im Rahmen von Innungsversammlungen bei Anfragen